

Ouriginal – Licensavtalets bestämmelser och villkor

1. Inledning

Dessa allmänna affärsvillkor reglerar förhållandet mellan Prio Infocenter AB (ägaren av tjänsten Ouriginal, härnäst kallad Ouriginal; tjänsten har beteckningen "Ouriginal-tjänsterna") och den abonnerande licensinnehavaren (härnäst kallad kunden). De allmänna affärsvillkoren gäller för avtalet kunden ingår med Ouriginal för användning av anti-plagieringstjänsterna, kallade "Ouriginal-tjänsterna". Det är kundens skyldighet att vidarebefordra dessa användarvillkor till de enskilda användarna inom kundens organisation. Såvida inget annat uttryckligen anges i kundavtalet, ersätter dessa allmänna affärsvillkor alla eventuella motstridiga villkor inklusive eventuella utfästelser som kan ha lämnats av återförsäljare.

2. Definition och användning av Ouriginal-tjänsterna

Ouriginal-tjänsterna är avser alla tjänster i samband med Ouriginal, såsom tjänsterna "automatisk kontroll", "manuell kontroll", "webbtjänst" och "admingränssnitt" osv. enligt definitionen på <http://www.ouriginal.com>. Ouriginal kan förändra Ouriginal-tjänsternas innehåll, ändra eller modifiera söksystemet, lägga till nya tjänster och stänga tjänster utan föregående meddelande till kunden. Ouriginal friskriver sig från allt ansvar som uppstår på grund av sådana åtgärder. Rättigheterna att använda Ouriginal-tjänsterna tillkommer kunden i överensstämmelse med definitionen i dessa allmänna affärsvillkor och i kundavtalet. Om kunden är en skola är det skolans personal som är berättigad att använda Ouriginal-tjänsterna; om kunden är en avdelning på en skola är det avdelningens personal som är berättigad att använda Ouriginal-tjänsterna. Om kunden är ett företag eller en statlig myndighet tillkommer rättigheten dem som enligt överenskommelse med Ouriginal har fått tillgång till Ouriginal-tjänsterna. Ouriginal har rätt att begränsa kundens användning av Ouriginal-tjänsterna för icke avsedd användning omedelbart. Ouriginal har dessutom rätt att avvisa skapandet eller inaktivering av redan skapade användarkonton om Ouriginal misstänker att de används eller kommer att användas av någon utanför organisationen, till exempel om e-postadresserna som ligger till grund för användarkontot avviker från organisationens standard-e-postformat. Om antalet inlämnade dokument har begränsats regleras antalet dokument som kunden får skicka under licensperioden i kundavtalet. Om antalet inlämnade dokument har begränsats åligger det Ouriginal att meddela kunden när dokumentgränsen har nåtts. När dokumentgränsen har nåtts måste kunden förnya avtalet om en fortsatt tillgång till tjänsten önskas. Det åligger kunden att rapportera dokument som inte ska ingå i dokumentgränsen (till exempel saknade rapporter, skadade dokument osv.) innan avtalet måste förnyas. "Obegränsad användning" av Ouriginal-systemet innebär att kunden kan använda tjänsten utan begränsning, såvida ingen överträdelse av de klausuler som beskrivs i dessa användningsvillkor äger rum och utan friskrivning av ansvaret för missbruk av systemet. Om Ouriginal upptäcker att förhållandet mellan antalet inlämnare som anges i avtalet och antalet inlämnade dokument är onormalt högt, är kunden skyldig att hjälpa Ouriginal att hitta orsaken eller källan och hjälpa till med att åtgärda situationen. Om kunden försummar detta eller om Ouriginal bedömer situationen som brådskande, förbehåller sig Ouriginal rätten att begränsa åtkomsten till systemet med omedelbar verkan. Antalet dokument som lämnas in för analys under en obegränsad licens måste motsvara en "rättvis användning". Detta innebär att antalet inlämnade dokument måste kunna anses vara rimligt i förhållande till det antal studenter som institutionens

licens för tillgång till Ouriginal-tjänsterna gäller. Normal användning definieras på grundval av statistiken över den aktuella användningen av Ouriginal. Förhållandet dokument per student anses vara normalt om det ligger inom intervallet 0 till 15 dokument per student och år. Om antalet dokument som lämnas in till Ouriginal överskrider detta intervall förbehåller sig Ouriginal rätten att begära en skriftlig bekräftelse från kunden. I denna ska kunden bekräfta att alla inlämnade dokument har framställts inom den licensierade avdelningen och inom licensperioden i överensstämmelse med klausul 5. Ouriginal har också möjlighet att undersöka ärendet genom att granska dokumenten som lämnats in till Ouriginal under licensperioden. Avvikelse kan tolkas som avtalsbrott och ska jämnas ut genom justering av licensstorleken och ersättning till Ouriginal för överanvändning.

3. Ansvarsbegränsning

Ouriginal-tjänsterna kommer att tillhandahållas kunden "i befintlig beskaffenhet" och "som tillgänglig". Detta innebär att Ouriginal inte garanterar kunden att data eller Ouriginal-tjänsterna kommer att motsvara kundens behov eller förväntningar, att användningen av Ouriginal-tjänsterna sker utan avbrott eller fel och att dessa i så fall kommer att eller kan korrigeras. Ouriginals ansvar begränsas till direkta skador och i sådant fall endast om dessa har orsakats genom vårdslöshet av Ouriginal. Ouriginals ansvar begränsas till direkta förluster och kan inte utvidgas till att omfatta följdskador eller indirekta skador, såsom förväntad förlust av intäkter, kapitalkostnad, tidsförlust eller kostnad för ersättningstjänster. Därutöver kan Ouriginals ansvar aldrig överskrida det fakturerade beloppet som kunden debiterats under den senaste faktureringsperioden. Ouriginal ansvarar inte heller för konsekvenserna av användning eller missbruk av de rapporter eller rekommendationer och råd man publicerar. Ouriginal ska anses vara befriad från ersättningskrav och andra konsekvenser om Ouriginal inte har kunnat fullgöra sina skyldigheter på grund av omständigheter som Ouriginal inte kan påverka eller omständigheter som inte kan förutses ("force majeure" eller "en gudshandling"). Befriande omständigheter som dessa är huvudsakligen, men inte begränsade till, stridsåtgärder, krig, eld, blixn, jordbävning, statlig lagstiftning eller andra offentliga regler och föreskrifter.

4. Implementering och support därav

a) Ouriginal övervakar inte kundens framsteg vid implementering av tjänstens användning. Vid undertecknandet av ett avtal ska Ouriginal skicka kunden instruktioner om hur tjänsten kan användas. Om kunden behöver ytterligare förklaringar åligger det kunden att kontakta Ouriginal för att begära sådan support.

b) Kunden måste vara medveten om att den support som Ouriginal kan förse kunden med är begränsad till det som kan konfigureras på de system som Ouriginal kontrollerar, såsom Ouriginal-inställningar eller insticksprogram/integrationer som har skapats eller beställts av Ouriginal. Ouriginal förpliktar sig inte att utveckla ytterligare funktionalitet eller ändra eller anpassa det nuvarande systemet för att tillgodose en specifik kunds behov eller förfrågningar.

c) Konfigurationen av installerade insticksprogram i kundens egen IT-miljö måste utföras av kunden själv eller av kundens IT-leverantörer. Om kunden behöver support från Ouriginal för att konfigurera den egna IT-miljön, kommer Ouriginal att debitera kunden ett timpris på 110 euro för detta. Ouriginal är dock berättigad att neka sådant stöd om den kommersiella förmågan saknas att tillhandahålla denna support eller om den inte är genomförbar. I den mån det krävs support från Ouriginal på plats måste kunden betala både resekostnader och timpriset.

d) Om Ouriginal anser att ett supportproblem beror på problem eller fel i inställningarna och konfigurationerna i kundens egen IT-miljö, ska Ouriginal informera kunden om detta men är inte skyldig att tillhandahålla support för att lösa dessa problem.

e) Om kunden begär support på grund av ett problem som enligt Ouriginal's åsikt orsakas av kundens felaktiga användning av tjänsten, är Ouriginal endast skyldig att hjälpa kunden förstå de rätta metoderna för användning av systemet. Ouriginal har ingen skyldighet att tillhandahålla support till kunder som vill använda systemet på ett sätt som inte rekommenderas av Ouriginal. Användning av systemet som strider mot Ouriginal's allmänna affärsvillkor kommer att behandlas enligt dessa allmänna affärsvillkor.

5. Kundens skyldigheter

Kunden är skyldig att agera på ett sätt som säkerställer att Ouriginal-tjänsterna inte används i strid med bestämmelserna och villkoren i detta avtal eller tillämplig lag. Kunden förpliktar sig att inte avslöja användarnamn och lösenord för obehöriga personer och inte lagra dokument som innehåller information med användarnamn och lösenord på ett sådant sätt att obehöriga får tillgång till dem. Kunden är införstådd med att kontakta Ouriginal vid misstanke om att obehöriga personer har fått kunskap om kundens användarnamn och lösenord. Kunden ansvarar för uppdateringar av nya användare och måste dessutom säkerställa att endast auktoriserade användare har tillgång till Ouriginal-tjänsterna. För detta syfte kan man använda det administrationsverktyg som tillhandahålls av Ouriginal eller kontakta Ouriginal. Ouriginal kan tillhandahålla en komplett lista över användare upp till två gånger per år och dessutom lägga till/ta bort lärarkonton i överensstämmelse med kundens krav. Kunden ansvarar i eget namn och för egen räkning för det material som skickas till Ouriginal-tjänsterna. Dessutom åligger det kunden att säkerställa att innehållet i nämnda material inte strider mot internationell lag eller andra tillämpliga regler. Kunden får endast kontrollera dokument som har producerats inom den avdelning och inom den period för vilken licensen gäller. Därutöver får kunden inte avsiktligt skicka filer som inte är lämpliga för upptäckt av textplagiering, såsom (men inte begränsat till) filer som innehåller virus, skadade filer, filformat som inte stöds, dokument utan text eller med mycket lite text eller andra typer av dokumentfragment. För varje ytterligare användning måste kunden kontakta Ouriginal för att erhålla samtycke till denna användning. Kunden ska betala de kostnader som kan uppstå för Ouriginal i samband med anspråk från tredje part på grund av innehållet i eller användningen av Ouriginal-tjänsterna.

6. Den enskilda användarens ansvar

a) Användarvillkoren för enskilda användare och administratörer består av dessa allmänna avtalsvillkor och godkänns av kunden genom anslutning till tjänsten. Varje användare är skyldig att iaktta dessa villkor.

b) Enskilda användare som registrerar sig för ett användarkonto måste vara medvetna om att detta är personligt och att de inte är berättigade att på något sätt ge personer utanför den egna organisationen (inklusive studenter inom eller utanför den organisation som är licensinnehavare) åtkomst till användarkontot, till exempel genom att låna ut det, genom vårdslöshet, genom att avslöja eller på annat sätt sprida användarnamn och lösenord. Enskilda användare får inte använda Ouriginal-tjänsterna från Ouriginal på ett sätt som strider mot andra kunders användning av Ouriginal-tjänsterna, till exempel genom att "förkontrollera" dokument på uppdrag av en student innan de lämnas in vid ett annat universitet. Studenter får endast ges en plagiatrapport om den mottagande läraren/användaren beslutar att dela den.

c) Enskilda användare är endast berättigade att ta del av källorna genom Ouriginal-tjänsterna för

Follow us

/ouriginal   

www.ouriginal.com

det uttryckliga ändamålet att

kontrollera om överensstämmelser som upptäckts av Ouriginal-tjänsterna också finns i de inlämnade studentdokumenten. Användning av källor för andra ändamål än det beskrivna är inte tillåtet.

d) I det osannolika fallet att användaren eller administratören, på grund av felfunktioner, oförutsedda brister eller andra omständigheter mottar eller får tillgång till information eller inställningar som inte tillhör det personliga användarkontot eller den egna institutionen, är användaren skyldig att omedelbart meddela Ouriginal. Användaren måste vara medveten om att informationen i detta fall kan vara konfidentiell och att all icke auktoriserad användning och spridning av informationen eller ändring av inställningar är strängt förbjuden.

e) Enskilda användare är berättigade att skriva ut dokument som lämnats in som en del av den normala processen där plagiering upptäcks. Det finns ingen annan användning av utskriften från Ouriginal-tjänsterna som är tillåten.

f) Genom att använda Ouriginal-tjänsterna är enskilda användare skyldiga att hantera alla personuppgifter som kan uppstå på ett sådant sätt att de inte orsakar skada eller obehag för personen i fråga. Dessutom måste dessa uppgifter behandlas i överensstämmelse med lokala, EU:s och internationella lagar.

g) Enskilda användare bör vara medvetna om att Ouriginal-tjänsterna genom analysen aldrig fastställer vad som utgör

plagiering. Bedömningen av huruvida den kontrollerade texten kan anses vara ett plagiat eller inte görs fullständigt av den enskilda användaren i överensstämmelse med reglerna och rekommendationerna från kundens egen organisation.

7. Hantering av system, underhåll och kontroll

Ouriginal schemalägger normalt planerat underhåll i den tekniska miljön mellan klockan 18.00 på fredagar och klockan 06.00 på måndagar (UTC/GMT +1h). Ouriginal övervakar den tekniska miljön kontinuerligt och kommer att påbörja arbeten för att lösa problem inom åtta timmar efter det att Ouriginal uppmärksammas genom den automatisk övervakningen

eller genom kunden. Ouriginal förbehåller sig rätten att kontinuerligt vidareutveckla och förbättra den tekniska miljön. I de fall där detta påverkar kundens användning av antiplagieringstjänsterna, friskriver sig Ouriginal från alla skadeståndsanspråk. Avbrott i Ouriginal-tjänsterna som varar längre än 14 dagar ger kunden möjlighet att: (1) inom sju dagar, under avbrottsperioden eller efter att Ouriginal-tjänsterna har återställts annullera detta avtal med omedelbar verkan, eller (2) inom sju dagar, under avbrottsperioden eller efter att Ouriginal-tjänsterna har återställts förlänga den prenumerationsperiod som definieras i detta avtal med en period som motsvarar längden på Ouriginal-tjänsternas avbrott.

8. Upphovsrätt

Upphovsrätten ska respekteras i enlighet med tillämplig lag. Kunden ska endast använda Ouriginal-tjänsterna på det sätt som föreskrivs av Ouriginal och för det uttryckliga syftet att förhindra och kontrollera plagiering. Kunden ger Ouriginal rätten att arkivera och använda det material som har gjorts tillgängligt för Ouriginal-tjänsterna. Ouriginal får använda materialet som en del av Ouriginal-tjänsterna i enlighet med de inställningar som kunden har valt. All annan användning av materialet får inte strida mot den gällande upphovsrätten eller detta avtal. Innehavaren av upphovsrätten måste ha möjlighet att förhindra att respektive material används som jämförelsematerial i Ouriginal-tjänsterna. Utförande av denna rättighet kommer att leda till att materialet analyseras och arkiveras.

Follow us

/ouriginal   

www.ouriginal.com

Däremot kan materialet inte sökas genom användning av Ouriginal-tjänsterna. Ouriginal hävdar inte vid något tillfälle äganderätt till dokument, statistik eller data som genereras genom kundens användning av tjänsten. Ouriginal gör allt som är rimligt för att hålla sådan information hemlig genom att logga all aktivitet i systemet samt andra säkerhetsåtgärder såsom (men inte begränsat till) brandväggar, systemhierarki och faktiskt fysiskt skydd. All data som kunden genererar med hjälp av systemet ägs komplett av kunden såväl under licensperioden som efter det att licensperioden har gått ut. Därvid spelar det ingen roll om tjänsten har avslutats av kunden eller av Ouriginal. Sökning i Ouriginals register/arkiv äger endast rum när en plagiatrapport genereras. Varken kunden, andra kunder eller ens Ouriginals personal har någon möjlighet att hitta dokument genom att söka efter innehåll, bläddra eller sortera information i registret/arkivet.

9. Lagrat material

Material som har skickats till Ouriginal-tjänsterna kommer att lagras i systemet. Ouriginal kommer under inga omständigheter att vara berättigade att sälja eller på något sätt omfördela materialet. Därutöver kan materialet aldrig tillhandahållas tredje part utan ett skriftligt medgivande från kunden. All användning av de lagrade dokumenten måste ske i överensstämmelse med kundens valda inställningar. På begäran från kunden kommer Ouriginal att radera alla dokument som skickas till kundenheten. Vid begäran om radering av dokument måste denna begäran komma från en auktoriserad kontakt och dokument-ID-nummer för varje dokument måste tillhandahållas Ouriginal.

10. Skydd av kundens integritet

Ouriginal har inte rätt att till tredje part sälja, leasa ut eller på annat sätt lämna ut statistik eller information om antalet upptäckta förekomster av likheter med källorna till Ouriginal-tjänsterna i det material som lämnats in av en specifik kund. Analysrapporter raderas efter 25 månader eller på begäran av kunden. För europeiska kunder behandlas personuppgifter från och med den 25 maj 2018 i överensstämmelse med Europeiska unionens förordning EU 2016/679.

11. Källor

För att bevara den förebyggande effekten som genereras från de källor som Ouriginal-tjänsterna söker är det av avgörande betydelse att inte alla källor görs kända för allmänheten. Av denna anledning ålägger sig Ouriginal att avstå från att sammanställa en fullständig lista över tillgängliga källor. Detta gäller för såväl kunden som för andra intresserade parter. Källor får presenteras om Ouriginal anser att det inte har någon negativ inverkan på den förebyggande effekten.

12. Tjänstens avslutning

Detta avtal ska vara i kraft under hela den period som kunden prenumererar på Ouriginal-tjänsterna och ända tills kundens tillgång till tjänsten stängs. Prenumerationsperioden för Ouriginal-tjänsterna är i regel 12 månader eller, om antalet inlämnade dokument har begränsats och reglerats i kundavtalet, tills dokumentgränsen har nåtts, såvida inget annat anges i avtalet. Såvida inget annat överenskommit kommer licensen att förnyas automatiskt varje period tills den sägs upp av kunden eller av Ouriginal senast tre (3) månader före utgången av den aktiva prenumerationsperioden. Om denna tidsfrist vid en uppsägning inte iakttas kommer uppsägningen att träda ikraft vid slutet av följande prenumerationsperiod. Ouriginal förbehåller sig rätten att säga upp en prenumeration från och med en pågående prenumerations förnyelsedatum.

Därutöver är Ouriginal berättigad att säga upp kundens användning av och åtkomst till Ouriginal's tjänster med omedelbar verkan (och, om möjligt, efter att kunden meddelats) i händelse av att kunden bryter mot väsentliga villkor i detta avtal eller agerar i strid med dem. Att inte iakttä betalningsförpliktelser eller missbruk av användarnamn och lösenord är exempel på en sådan överträdelse. Ouriginal har rätt att övervaka missbruk av tjänsten. Om Ouriginal upptäcker att kundens användning av Ouriginal-tjänster äventyrar systemets stabilitet eller stabiliteten på något annat system relaterat till Ouriginal-tjänster, har Ouriginal rätten att med omedelbar verkan begränsa kundens tillgång till tjänsterna. Ouriginal har också rätt att begränsa kundens åtkomst om antalet dokument som lämnas in till Ouriginal-tjänsterna är väsentligt högre än vad som kan förväntas i förhållande till det antal studenter/användare som kunden angett i det aktuella avtalet.

13. Priser och prisändringar

Priserna beräknas i allmänhet efter storleken på kundens utbildningsinstitution; universitetets storlek definieras av antalet studenter. Det finns licenser som ger kunden möjlighet att använda Ouriginal för hela universitetet eller för en självständig enhet vid universitetet, till exempel en fakultet, avdelning osv. Ouriginal förbehåller sig rätten att ändra priser en gång om året för att ta hänsyn till de kostnader Ouriginal har, konkurrensen, marknadsförhållanden och produktförbättringar. I den mån en sådan ändring motsvarar en ökning på över 15 % av det totala årliga priset, kan kunden skriftligen meddela Ouriginal inom 30 dagar efter en sådan prisändrings ikraftträdande att tjänsterna sägs upp från och med det datum som anges i meddelandet (detta datum måste vara inom 30 dagar efter den faktiska tidpunkten för prisändringens ikraftträdande. Det nya priset gäller från och med förnyelsen av licensen. Ouriginal förbehåller sig rätten att ändra priserna med omedelbar verkan om dessa ändringar är en direkt konsekvens av omständigheter som Ouriginal inte kan påverka, såsom fluktuationer i valutakurser. Prisändringar som orsakas av ovannämnda omständigheter ska meddelas kunden så snart som möjligt. Kunden måste betala eventuella skatter eller andra pålagda taxor.

14. Jurisdiktion

Twister i samband med tolkningen eller tillämpningen av detta avtal och förhållandena i detta sammanhang ska avgöras genom skiljedom enligt svensk lag. Tvist i anledning av detta avtal skall slutligt avgöras genom skiljedom enligt Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstituts Regler för Förenklat Skiljeförfarande. Skiljeförfarandet skall äga rum i Stockholm.

Prio Infocenter AB/Ouriginal, mars 2021

Follow us

/ouriginal   

www.ouriginal.com